

Публичный Договор-оферта на оказание услуг

Российская Федерация, Москва
14 апреля 2022 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящий публичный договор (далее - Оферта) представляет собой официальное предложение Общества с ограниченной ответственностью «ГРАНД ДЕЙ» (ООО «ГРАНД ДЕЙ»), далее - Исполнитель, и содержит все существенные условия по оказанию услуг (далее - услуги) Исполнителем любому физическому, юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, далее – Заказчик, на нижеперечисленных условиях.
- 1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной Офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий, лицо, совершившее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 9 настоящей Оферты.

Заказчик – лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющееся Заказчиком услуг на условиях настоящей Оферты.

Заявка – одно самостоятельное обращение Заказчика или Представителя Заказчика к Исполнителю за оказанием услуг, осуществляемое путем заполнения специальной формы на Сайте Исполнителя или в свободной форме, направленной на электронный адрес Исполнителя.

Оферта – настоящий публичный договор на оказание услуг в соответствии с Заявкой на оказание услуг, опубликованный на официальном Интернет-сайте ООО «ГРАНД ДЕЙ» по адресу: <https://grand-day.ru>.

Официальный Интернет-сайт ООО «ГРАНД ДЕЙ» - (также именуемый – Сайт) – совокупность связанных между собой web-страниц в сети Интернет, содержащих программный web-интерфейс, с помощью которого Заказчиком осуществляется направление Заявок Исполнителю на оказание услуг.

Представитель Заказчика – физическое лицо или юридическое лицо, должным образом уполномоченное Заказчиком на совершение действий от имени и по поручению Заказчика.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Предметом настоящей Оферты является оказание Исполнителем услуг в соответствии с Заявкой Заказчика, сформированной с использованием Сайта или в свободной форме, направленной на электронный адрес Исполнителя, в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

3.2. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (Акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию об условиях и порядке оказания услуг Исполнителем.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. В целях принятия Оферты Заказчик обязуется направить Исполнителю Заявку на оказание услуг одним из следующих способов:

- 4.1.1. Путем заполнения специальной формы на Сайте Исполнителя;
- 4.1.2. Направлением Заявки на электронный адрес Исполнителя с доменом @grand-day.com в свободной форме.
- 4.1.3. Путем письменного запроса в мессенджеры в свободной форме.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязан:

- 5.1.1. Обеспечить оказание услуг согласно Оферте при получении и акцептовании Заявки Заказчика, направленной через Сайт или электронный адрес Исполнителя.
- 5.1.2. Незамедлительно сообщать Заказчику все сведения о ходе оказания услуг.
- 5.1.3. Предоставлять Заказчику по его требованию письменные отчеты по мере исполнения настоящего договора.

5.2. Исполнитель вправе:

- 5.2.1. В одностороннем порядке изменять и размещать актуальную редакцию настоящей Оферты на Сайте Исполнителя без предварительного согласия Заказчика. При этом, для Заявок, поданных Заказчиком до размещения новой редакции Оферты, действует редакция Оферты, размещенная на момент подачи Заказчиком данных Заявок. Акцепт новой редакции Оферты осуществляется в момент подачи Заказчиком очередной Заявки.
- 5.2.2. Сбирать, хранить, обрабатывать данные Заказчика, в том числе персональные данные представителей Заказчика, указанные при заполнении Заявки и в последующем предоставляемые Заказчиком в целях надлежащего исполнения своих обязательств в рамках настоящей Оферты, в том числе в соответствии с утвержденной Исполнителем Политикой обработки персональных данных.
- 5.2.3. Проводить регламентные и технические работы на Сайте в любое время в целях повышения качества и скорости оказания услуг. Информация о плановых или внеплановых регламентных работах размещается не позднее, чем за 12 часов до начала проведения указанных работ.
- 5.2.4. С учетом характера предоставляемых услуг в соответствии с Заявкой на оказание услуг поручить оказание услуг третьим лицам.
- 5.2.5. Требовать от Заказчика исполнения принятых на себя по настоящей Оферте обязательств.
- 5.2.6. Получить оплату оказанных услуг по настоящей Оферте в соответствии с разделом 6 настоящей Оферты.

5.3. Заказчик обязан:

- 5.3.1. Направить Исполнителю Заявку на оказание услуг путем заполнения специальной формы на Сайте Исполнителя или в свободной форме на почту Исполнителя с доменом @grand-day.com.
- 5.3.2. Представлять Исполнителю Устав и иные необходимые документы по письменному или устному указанию Исполнителя, предоставлять полную и достоверную информацию, осуществлять иные фактические действия в целях надлежащего исполнения Сторонами обязательств по настоящей Оферте.
- 5.3.3. Присутствовать на всех мероприятиях, требующих его участия лично, либо через своего представителя, при условии, что его полномочия будут оформлены нотариально удостоверенной доверенностью.
- 5.3.4. Во время действия договора самостоятельно и без согласования с Исполнителем не предпринимать никаких действий по получению результата услуг, документов у третьих лиц, оказывающих услуги по поручению Исполнителя.
- 5.3.5. При выявлении обстоятельств, значительно затрудняющих либо делающих невозможным исполнение принятых на себя по настоящему Договору обязательств, немедленно сообщить об этом Исполнителю.
- 5.3.6. Рассматривать отчеты Исполнителя и извещать его о наличии возражений по отчету в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения отчета. В противном случае отчет считается принятым Заказчиком.
- 5.3.7. При необходимости своевременно обеспечивать Исполнителя средствами, необходимыми для оказания услуг по настоящей Оферте.
- 5.3.8. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с разделом 6 настоящей Оферты.

5.4. Заказчик вправе:

- 5.4.1. Направлять вопросы и предложения Исполнителю относительно работы Сайта.
- 5.4.2. Обращаться к Исполнителю за разъяснениями по вопросам предоставления услуг по настоящей Оферте. Консультация Заказчика производится только в рабочее время (понедельник-пятница с 10-00 до 18-00) по телефону: +7 (495) 795-13-29
- 5.4.3. Требовать от Исполнителя выполнения принятых на себя по настоящей Оферте обязательств.
- 5.4.4. Стороны имеют также иные права и обязанности, определяемые на основании Заявки на оказание услуг.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 6.1. Стоимость услуг по настоящей Оферте согласовывается и формируется индивидуально на основании Заявки Заказчика. Полная стоимость Услуг направляется ответным письмом на электронный адрес Заказчика.
- 6.2. Обязанность по оплате услуг считается исполненной надлежащим образом в момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя вне зависимости от момента списания указанных денежных средств с расчетного счета Заказчика.
- 6.3. Стоимость Услуг, включенных в Заявку, должна быть определена Исполнителем до Акцептования Заявки или до начала оказания Услуг. Любые изменения стоимости Услуг должны быть согласованы в порядке первоначального установления стоимости.
- 6.4. Исполнитель имеет право потребовать изменения стоимости Услуг в случае, если ставки НДС и иных подобных платежей, включенных в стоимость Услуг, увеличиваются вследствие изменения законодательства Российской Федерации (в этом случае цены должны быть изменены пропорционально увеличению налогов и иных платежей).
- 6.5. Все расчеты между Сторонами осуществляются в рублях Российской Федерации.
- 6.6. При возникновении оснований для изменения стоимости Услуг Исполнитель должен письменно уведомить Заказчика и представить ему измененную Заявку, содержащую все изменения.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Исполнитель не несет ответственности:
 - 7.2.1. за невозможность направления Заявки Заказчиком на оказание услуг, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы в сети Интернет, программного обеспечения или оборудования Заказчика.
 - 7.2.2. за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение третьими лицами и/или Заказчиком обязательств по договорам, иным соглашениям, заключенным самостоятельно между Заказчиком и третьими лицами.
- 7.3. Совокупная ответственность Исполнителя за ненадлежащее оказание Услуги, нарушение сроков оказания Услуги в случае, если указанный факт будет признан Исполнителем или установлен в судебном порядке, ограничена стоимостью одной Заявки на оказании Услуги, оплаченной Заказчиком.
- 7.4. Заказчик несет ответственность в полном объеме за достоверность сведений, указанных им при направлении Заявки на Сайте или на электронную почту Исполнителя.
- 7.5. Ответственность за просрочку исполнения денежных обязательств устанавливается в размере 0,1% от размера просроченных денежных обязательств за каждый день просрочки.
- 7.6. В случае возникновения споров и разногласий, связанных с надлежащим качеством или сроками оказания услуг, исполнением или расторжением договора на оказание услуг, Стороны предпринимают все необходимые меры, направленные на урегулирование разногласий и споров в рамках претензионного урегулирования, а в случае не достижения согласия в рамках претензионного урегулирования - в судебном порядке.
- 7.7. Претензионный порядок является для Сторон обязательным. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть и представить мотивированный ответ в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения претензии. В случае неполучения ответа в установленный срок претензионный порядок считается соблюденным.
- 7.8. Стороны договорились, что в случае недостижения соглашения по возникшему спору, все вопросы подлежат урегулированию в судебном порядке в Арбитражном суде города Москвы.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору при возникновении непреодолимых препятствий, под которыми понимаются: война, военная операция, стихийные бедствия, массовые беспорядки, транспортные или производственные аварии, аварийное отключение электроэнергии, аварийные нарушения и сбои в электроснабжении, глобальные перебои в работе российских и международных сегментов сети Интернет, сбои систем маршрутизации сети Интернет, сбои в распределенной системе доменных имен, DoS-атак («отказ от обслуживания»), DDoS- атак («распределенный отказ от обслуживания»), запретительных или ограничительных действий органов власти и иные форс-мажорные обстоятельства.
- 8.2. Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую сторону не позднее 3-х календарных дней со дня наступления таких обстоятельств.
- 8.3. Не уведомление или несвоевременное уведомление о наступлении форс-мажорных обстоятельств не дает права ссылаться при невозможности выполнить свои обязанности по договору на наступление форс-мажорных обстоятельств.
- 8.4. Сторона, лишенная права ссылаться на наступление форс-мажорных обстоятельств, несет ответственность в

соответствии с действующим законодательством.

9. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ

- 9.1. Заказчик производит Акцепт Оферты путем заполнения и отправки Заявки на Сайте Исполнителя <https://grand-day.ru> или на электронный адрес Исполнителя с доменом @grand-day.com.
- 9.2. Совершая Акцент Оферты, Заказчик подтверждает свое согласие с условиями настоящей Оферты, в том числе с пунктами 5.3 и разделом 6 настоящей Оферты, без каких-либо оговорок и ограничений. В случае несогласия с условиями Оферты Заказчик должен воздержаться от Акцепта Оферты и получения предоставляемых Исполнителем услуг по настоящей Оферте.
- 9.3. Оферта вступает в силу с момента ее опубликования на <https://grand-day.ru> и действует до момента ее отзыва Исполнителем.

10. ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ОФЕРТЫ

- 10.1. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления в силу не установлен или не определен при опубликовании изменений Оферты.
- 10.2. Оферта может быть расторгнута досрочно:
 - по соглашению Сторон в любое время путем подписания соглашения о расторжении Оферты. В указанном случае датой расторжения Оферты считается дата подписания указанного соглашения;
 - Стороной в одностороннем внесудебном порядке в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, которые действуют свыше 30 (тридцати) календарных дней;
 - Стороной в одностороннем внесудебном порядке по основаниям, предусмотренным действующим гражданским законодательством, путем направления Стороной уведомления о расторжении. В указанном случае Оферта считается расторгнутой с даты получения другой Стороной указанного уведомления.

11. ГАРАНТИИ

- 11.1. В течение срока действия Оферты Исполнитель принимает все зависящие от него усилия для обеспечения работоспособности Сайта, а также предпринимает все необходимые усилия для устранения возникших сбоев или ошибок, которые могут возникнуть.
- 11.2. Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящей Оферты в полном объеме путем совершения Акцепта, Заказчик гарантирует Исполнителю, что:
 - при заполнении Заявки и/или предоставлении иной необходимой для исполнения настоящей Оферты информации Заказчиком даны достоверные данные о Заказчике, в том числе при необходимости персональные данные Представителя Заказчика;
 - условия настоящей Оферты полностью понятны Заказчику и у него не возникает вопросов, связанных с правовой природой настоящей Оферты и возникающих между Сторонами правоотношений;
 - Заказчик полностью понимает значение своих действий и правовых последствий, связанных с совершением Акцепта, и гарантирует, что Акцепт совершается Заказчиком добровольно;
 - Заказчик не введен в заблуждение и совершение Акцепта не связано с какими-либо действиями Исполнителя или третьих лиц, которые могут быть кем-либо истолкованы как действия, совершенные Заказчиком под угрозой обмана, насилия или наступления иных неблагоприятных последствий для Заказчика;
 - Заказчик обладает всеми полномочиями, согласиями, которые необходимы для совершения Акцепта, в том числе гарантирует, что Заказчиком соблюдены внутренние процедуры одобрения всех действий, связанных с Акцептом настоящей Оферты.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 12.1. Оферта, ее Акцепт, исполнение, расторжение регулируются в соответствии с действующим гражданским законодательством Российской Федерации.
- 12.2. Все вопросы, не урегулированные Офертой или урегулированные не полностью, регулируются законодательством Российской Федерации.
- 12.3. Любые уведомления, связанные с Акцептом Оферты, разъяснением условий Оферты, иными вопросами, которые могут возникнуть у любой из Сторон при исполнении Оферты, направляются на:

12.3.1. авторизованные адреса электронной почты:

- для Исполнителя авторизованным адресом электронной почты является адрес с доменом @grand-day.com.
- для Заказчика авторизованным адресом электронной почты является адрес электронной

почты, указанный при заполнении Заявки.

12.3.2. по месту нахождения Заказчика или Исполнителя почтовым отправлением с уведомлением о вручении.

12.4. Недействительность одного или нескольких пунктов настоящей Оферты, если такая действительность будет установлена судом, не влечет недействительности настоящей Оферты.

12.5. В случае изменения юридических и банковских реквизитов, организационно-правового статуса Заказчик обязан известить Исполнителя в письменном виде в течение 3 (Трех) календарных дней и предоставить всю необходимую информацию, которая может повлиять на отношения между Сторонами;

12.6. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Исполнитель и Заказчик вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг в форме письменного двухстороннего документа.

13. ПРИЛОЖЕНИЯ

13.1. Приложение №1 - Образец Заявки на оказание услуг, размещенной на Сайте Исполнителя

14. РЕКВИЗИТЫ

ООО «ГРАНД ДЕЙ»

123610, Москва г, вн.тер.г. муниципальный округ
Пресненский, наб Краснопресненская, д. 12,
подъезд 6, эт/пом/ком 13/1329В/1-5,
тел.: +7 495-795-13-29
ИНН: 7715986761
КПП: 770301001

р/с: 40702810100000140442
Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве
БИК: 044525411
к/с: 30101810145250000411

р/с: 40702810538000268502
Московский Банк ПАО Сбербанк
БИК: 044525225
к/с: 30101810400000000225

**Образец Заявки на оказание услуг, размещенной на
Сайте Исполнителя**

Форма обратной связи

Я хочу рассчитать/заказать следующую услугу: *

Опишите в свободной форме Ваш запрос: *

Контактное лицо: *

Контактные данные: *

Я не робот *

Нажмите для отправки: